

Bogotá D.C., 14 de abril de 2025

Señores:

**SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO**

secretariageneral@concejobogota.gov.co

Bogotá

CONCEJO DE BOGOTÁ 14-04-2025 04:48:01

2025ER10005 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: AGATA/ANDRES WALDRAFF TATUM

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 480 DE 2025

OBS: —

**Asunto:** respuesta a la proposición N° 480 del 04 de abril de 2025 recibida mediante correo electrónico el día 09 de abril de 2025

**Tema:** Bogotá Inteligente: promesas, brechas y resultados. ¿Cómo avanza la transformación digital en el Distrito?

Cordial saludo,

En relación con la invitación realizada conforme a la proposición 480, si bien no fue direccionado ninguna cuestionario a la Agencia Analítica de Datos, sobre el contenido de los cuestionarios remitidos, desde la Agencia nos permitimos realizar las siguientes apreciaciones:

En cuanto a los puntos relacionados con el plan distrital, es importante indicar que por la naturaleza jurídica de la Agencia, sociedad de economía mixta, por acciones simplificadas, vinculada a la Secretaría General del Distrito de Bogotá, con patrimonio propio, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, sujeta en la celebración de todos sus actos y contratos al régimen de derecho privado, no hace parte del presupuesto distrital, por tanto los proyectos que ejecuta no son financiados con recursos públicos.

Esto significa que su presupuesto está basado en la definición de unos ingresos proyectados anualmente en función de su operación y el desarrollo de su objeto social, así como, en una proyección de costos y gastos derivada de la misma operación. En consecuencia, nuestro presupuesto general no detalla asignaciones destinadas a la implementación o ejecución de programas específicos y no se encuentra asociado al Plan Distrital de Desarrollo "Bogotá camina Segura".

Con esto se indica que el presupuesto de Ágata no depende del presupuesto que asigna el Distrito a todas las entidades que dependen financieramente de este. Por lo que ningún monto del presupuesto aprobado por el Concejo, destinado al Distrito se encuentra asignado a Ágata.

De esta forma, se aclara que no existe una obligación directa para la Agencia en relación con alguna meta específica del Plan Distrital. No obstante, la Agencia está en capacidad de ofrecer servicios que apoyen el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Distrital, en especial aquellas que son de obligatoriedad para las entidades distritales vinculadas al mismo.

En este contexto, las capacidades organizacionales de Ágata incluyen el desarrollo de proyectos basados en datos desde su diseño estratégico, fundamentado en el conocimiento técnico de las mejores herramientas disponibles en el mercado.

Esto abarca la captura e ingesta de datos provenientes de múltiples fuentes, ya sean estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas; la preparación de datos conforme a marcos de referencia internacionales para la gobernanza y aseguramiento de la calidad de los mismos; así como el análisis de datos en cualquiera de sus aplicaciones, incluyendo el uso de inteligencia artificial (IA). Con estas capacidades, Ágata puede contribuir al logro de los siguientes objetivos del Plan Distrital de Desarrollo (PDD):

- Escuchar y comprender los datos para tomar decisiones más informadas.
- Tomar decisiones basadas en evidencia y en información veraz.
- Evitar duplicidades.
- Optimizar los tiempos de atención al usuario.
- Fortalecer la seguridad y la justicia mediante el uso de tecnología.

Estos objetivos se pueden alcanzar a través de los siguientes productos de datos desarrollados por Ágata:

- Prototipos.
- Sistemas de información.
- Optimización de flujos de información.
- Dashboards / tableros de control.
- Apoyo a Observatorios.
- Servicios de matching (empleo).
- Servicios de formación (Data Camp).
- Creación de índices.
- Portafolio de servicios del Campus de CTI.
- Plan de racionalización de trámites y procedimientos.
- Soluciones de analítica e inteligencia artificial.

Ágata está preparada para desarrollar estos productos en las siguientes áreas contempladas en el PDD:

- Seguridad.
- Movilidad.
- Trabajo.
- Erradicación del hambre.
- Salud pública.
- Bogotá Territorio de Paz.
- Bogotá protege la vida animal.
- Productividad empresarial.
- Ciencia y Tecnología.
- Renovación urbana y sostenibilidad.
- Prevención de desastres.
- Trámites.
- Gobierno.
- Ciudad Inteligente.
- Participación ciudadana.

De esta manera se indica que la Agencia Analítica de Datos es autosostenible y sus recursos provienen de la capitalización efectuada al momento de la creación por sus accionistas.

En 2024 Ágata logró desarrollar soluciones que han permitido a los sectores de la Administración y Gobierno Distrital (8 de 15) y a la Región Metropolitana, incluir dentro de su gestión misional herramientas de analítica que les permita transformar e innovar en el enfoque sobre el análisis de sus datos y tomar mejores decisiones basadas en datos así:

- El Sector de Gestión Pública, a través de la Secretaría General con el proyecto de Escucha Activa de Redes Sociales, herramienta que permite mejorar los tiempos de respuesta de las PQRSD de aquellos usuarios que usan las redes como medio alternativo de comunicación con ayuda de la IA.
- El Sector de Planeación a cargo de la Secretaría Distrital de Planeación y en conjunto con el Grupo de Energía de Bogotá - GEB, con el Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D.C., en lo relacionado con el componente de licenciamiento urbanístico y actos de reconocimiento.
- El Sector de Desarrollo Económico, Industria y Turismo a través de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, con el proyecto de Bogotá Trabaja te Conecta como herramienta para mejorar la experiencia de las personas que buscan empleo y de quienes ofrecen vacantes, en pocas palabras, dinamizar el mercado laboral con apoyo de la IA.
- El Sector Salud a través de la Secretaría Distrital de Salud, con el proyecto de Analítica del sector con foco en salud preventiva para la optimización de la gestión y de los recursos.
- El Sector del Hábitat a través de la Secretaría Distrital del Hábitat, con el Sistema de Información Misional del Sector Hábitat - SIM Hábitat para el desarrollo de las capacidades tecnológicas del sector.
- El Sector Movilidad a través de TransMilenio S.A. como entidad vinculada, con el diseño conceptual del nuevo modelo de recaudo para el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (Componente Troncal y Componente Zonal) y su proyección de integración con otros entes gestores de los nuevos modos de transporte que se habilitarán de manera gradual en la ciudad - región.
- El Sector Educación en donde con el proyecto se busca mediante un chatbot, integrar procesos de inteligencia artificial generativa para ofrecerle a los jóvenes de Bogotá una herramienta que le permita tener información frente a las orientaciones en educación superior de acuerdo con el mercado laboral en Bogotá y el escenario nacional.
- El Sector Hacienda para suministrar los perfiles especializados con experiencia en analítica de datos e inteligencia artificial bajo la modalidad de body shopping para fortalecer las capacidades de la Secretaría y apoyar proyectos de tecnología que actualmente se encuentran ejecutando.
- La Región Metropolitana a través de la iniciativa del Observatorio de Dinámicas de la región Bogotá-Cundinamarca, en donde se busca integrar procesos de analítica por medio de la implementación de un lago de datos para ofrecerle a la región metropolitana Bogotá-Cundinamarca una herramienta que le permita tener información para la toma de decisiones en 7 ejes temáticos(movilidad, gobernanza del agua, seguridad alimentaria, seguridad y convivencia ciudadana, servicios públicos, ordenamiento territorial y hábitat y desarrollo económico). Si bien, nuestras soluciones

están soportadas en una base tecnológica, hemos logrado incorporar en nuestra gestión comercial que los resultados tengan como foco fundamental el ciudadano. Nuestras soluciones ayudan a que los clientes avancen en sus procesos de transformación digital pensando en que, sus productos y servicios, al final generen un impacto positivo en la vida de las personas, y que sus datos se usen en la toma de decisiones y en las políticas públicas.

Nuestras soluciones ayudan a que los clientes avancen en sus procesos de transformación digital pensando en que, sus productos y servicios, al final generen un impacto positivo en la vida de las personas, y que sus datos se usen en la toma de decisiones y en las políticas públicas.

A continuación algunos de los casos de uso con información más específica:

### **Facilitando la interacción de la ciudadanía con Bogotá**

Desde el año 2022 y aún a diciembre de 2024, Bogotá cuenta con una herramienta que le permite por una parte, realizar análisis de escucha de lo que está sucediendo o lo que se está comentando en redes sociales (X, Facebook) frente a la administración como insumo para la toma de decisiones en diferentes situaciones, en los 25 meses de operación de la herramienta, se han realizado escuchas de temas como seguridad, agua y el problema de escasez, marchas, pico y placa, obras públicas, opinión pública, entre otros; con lo cual, Bogotá cuenta con información de opinión y percepción en tiempo real.

Por otra parte, la herramienta cuenta con un segundo componente que le permite a la subsecretaría de atención al ciudadano, responder de manera automática, mediante el uso de inteligencia artificial entrenados por lingüistas especializados, las peticiones quejas y recursos que los ciudadanos expresan mediante redes sociales. Es importante mencionar que, la Corte Constitucional, en la Sentencia T-230 del 07 de julio del 2020, determinó que “si la red social permite una comunicación con doble direccionalidad, los mensajes que cumplan con las características propias del derecho de petición tendrán que ser resueltas por la entidad, de acuerdo con los estándares constitucionales y legales correspondientes”.

Bogotá, gracias a su visión y al acompañamiento de Ágata ha analizado más de 140 millones de menciones para contestar las inquietudes de los ciudadanos con una precisión de alrededor de 80%.

### **Apoyando la orientación socio ocupacional de los jóvenes en Bogotá**

En la misma línea del proyecto anterior, en Bogotá existe otro proyecto desarrollado por Ágata que apoya a la mejora de la interacción de la ciudadanía, en este caso frente a la capacidad de disponer una comunicación directa y amigable a los más de 1'700.00 de jóvenes en Bogotá que buscan orientación

para desarrollar su proyecto de vida mediante planes de estudio y laborales en la capital de Colombia.

Ágata apoyó al Sector Educación de Bogotá, especialmente con la Secretaría y Atenea con el desarrollo de un chatbot basado en Inteligencia Artificial Generativa, hoy llamado Hermes, para que ofrezca a los jóvenes una orientación socio ocupacional amigable de acuerdo con la oferta educativa y laboral en Bogotá y de acuerdo a las particularidades en gustos, habilidades y deseos de cada persona. Es así como, en el mes de noviembre, en el marco del lanzamiento de la convocatoria del programa Jóvenes a la U, Bogotá puso a disposición de los ciudadanos a Hermes, aumentando la capacidad de atención del sector y ayudando a que más jóvenes encuentren el camino correcto para su desarrollo profesional.

### **Facilitando la dinámica de mercado laboral en Bogotá**

La Secretaría de Desarrollo Económico con Ágata, desde el 2023 desarrolló una herramienta para modernizar y facilitar la experiencia de búsqueda de trabajo y de suplir vacantes en Bogotá. En 2024, Ágata culminó el desarrollo y la Secretaría lanzó el portal al público. Hoy está operando y ayudando a los Bogotanos.

Usando IA y bots, estamos modernizando la experiencia de buscar empleo y talento. Las personas pueden llamar a una línea telefónica y, charlando con un bot, crear su hoja de vida, con la cual la herramienta, usando técnicas de machine learning, buscará las vacantes con las cuales tendrá la mayor probabilidad de conseguir empleo, en un proceso que será transparente y rápido tanto para empresas como para ciudadanos.

En detalle, la herramienta permite a cualquier ciudadano buscar las posibles ofertas laborales usando el buscador de Google, postularse, hacer un seguimiento de las vacantes a las que se presenta y agendar una cita virtual o presencial con un asesor de la Agencia de Empleo (antes solo era posible de forma presencial).

Al empresario le permite conocer cuántas personas se han postulado, actualizar la información de sus vacantes para recibir los mejores perfiles, conocer qué candidatos se adaptan mejor a los trabajos que ofrece, citarlos directamente a entrevista, actualizar el proceso de selección y el estado de los candidatos entrevistados.

### **Mejorando el acceso y la analítica de datos de habitabilidad y construcción en Bogotá**

En el año 2023, Ágata inició junto con la Secretaría de Planeación y con la Secretaría del hábitat 2 proyectos que facilitan el intercambio y procesamiento de información para la toma de decisiones de habitabilidad y seguimiento al plan de ordenamiento territorial.

En 2024 logró por una parte, culminar el desarrollo del Sistema Misional del Hábitat, que tiene como objetivo generar la capacidades necesarias para el intercambio de información entre la Secretaría del Hábitat y las entidades

adsritas a esta, como lo son las empresas de servicios públicos, de renovación urbana y de vivienda, desarrollando 3 casos de uso relacionados con el uso del suelo, el mejoramiento de viviendas, desarrollo y construcción y la gestión de residuos. Hoy, el sistema se encuentra activo, operado por la Secretaría y en crecimiento frente a desarrollo de nuevos casos de uso.

Así mismo, con la Secretaría Distrital de Planeación, se desarrolló el Sistema de Información de Planeación Urbanística - SIPU, que tiene como objetivo recoger y procesar información para el componente del sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación del plan de ordenamiento territorial de Bogotá D.C., en lo relacionado con licenciamiento urbanístico y actos de reconocimiento, para el seguimiento de la gestión de las curadurías. En 2024 se culminó el desarrollo y se puso en operación el sistema, volviendo más eficiente el reporte de información de las curadurías y generando información para analizar el proceso constructivo de Bogotá.

### **Apoyando la toma de decisiones de la Región Metropolitana Bogotá - Cundinamarca**

La Región Metropolitana Bogotá Cundinamarca - RMBC, tiene como objetivo establecer el plan estratégico de la Región Metropolitana, para lo cual, es necesario que cuente con la información de calidad que le permita entender, simular y proyectar las dinámicas regionales entre los municipios de Cundinamarca y con eso, proponer objetivos que mejoren la vida de los ciudadanos de la región.

En 2024, se trabajó diseño e implementación de lago de datos que permita avanzar a la RMBC en la consolidación del observatorio de dinámicas regionales que se encargará de tomar decisiones basadas en datos para 7 ejes temáticos(movilidad, gobernanza del agua, seguridad alimentaria, seguridad y convivencia ciudadana, servicios públicos, ordenamiento territorial y hábitat y desarrollo económico).

En esta primera etapa Ágata entregó el desarrollo de 4 mínimos productos viables - MVP de casos de uso (movilidad, gobernanza del agua, seguridad alimentaria y huella ecológica), desarrolló la página de la entidad y el micrositio del observatorios, y estableció una hoja de ruta que permitirá a la RMBC, desarrollar las capacidades que necesitan para dar continuidad al mejoramiento integral del lago de datos, el observatorio y avanzar en productos relacionados con los ejes temáticos definidos en su misionalidad y ser un referente en transparencia y analítica urbana.

En efecto, la Agencia, durante 2024 estuvo presente en proyectos tales como:

- Identificación, clasificación, priorización y visualización de la comunicación de la ciudadanía en las redes sociales, utilizando algoritmos de semántica para una atención más eficiente de peticiones, quejas, reclamos y denuncias.
- Mejoramiento de la atención y respuesta a los comentarios y solicitudes realizados por los ciudadanos a través de las redes sociales, promoviendo una comunicación efectiva.



- Eficiencia en la gestión pública de peticiones, quejas, reclamos y denuncias realizadas a través de las redes sociales.

Finalmente, un ecosistema digital fuerte permite sinergias entre los diferentes actores que lo componen. Ágata juega un papel muy importante como articulador del ecosistema de datos e inteligencia artificial en América Latina, para dinamizarlo y lograr sinergias entre distintos actores tanto de la academia, el sector privado, el sector público y las ONGs.

Es de resaltar que un ecosistema es dinámico, cambiante, por lo que hay que estar en permanente contacto con los actores y estar actualizados sobre los avances y tendencias tecnológicas.

Una manera de articular el ecosistema es mediante la creación de una comunidad virtual que permita interacciones permanentes entre sus miembros. Es así como la agencia creó en 2023 la comunidad Ágata Hub, que ya tiene más de 840 miembros que de una u otra manera inciden en el mundo de los datos y/o la inteligencia artificial en América Latina. En Ágata Hub se pueden encontrar tanto gremios locales del mundo digital, emprendedores exitosos de IA o datos, miembros de gobiernos tanto locales como nacionales de la región, organismos internacionales como la OCDE, la UIT, la CEPAL, la CAF o el BID, entre muchos otros actores.

El relacionamiento con agentes del ecosistema no se queda en fomentar la comunidad virtual. Permanentemente tenemos reuniones con varios actores en distintos escenarios tanto locales, nacionales, regionales y globales donde apoyamos distintas iniciativas de política pública, de mejoramiento del ecosistema y de apropiación de los datos e inteligencia artificial en el ecosistema.

El ecosistema de Ágata también incluye el tener aliados estratégicos como las casas de nube y otras empresas que tienen

Cordialmente,



**ANDRÉS WALDRAFF TATUM**  
Gerente General Ágata (e)

Proyectó: Tatiana Romero Guío- Abogada Oficina Asesora Jurídica.  
Revisó: Mauricio Solorzano Arenas- Jefe de la Oficina Asesora Jurídica